

**Шымкент қаласының денсаулық сақтау басқармасына
шаруашылық жүргізу құқығындағы «№5 Қалалық емханасы»
мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны**

Хаттама №03

Шымкент қ.

«...» тамыз 2025 жыл

Тақырыбы:

1. «ҚР Президенті жарлығымен сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет) Ұлттық қауіпсіздік комитетіне қосылу жолымен қайта құрылғандығы» - туралы
2. «Денсаулық сақтау саласындағы алаяқтық: тәуекелдер, формалар және алдын-алу»-туралы
3. «Жол-көлік оқиғасынан (ЖКО) кейін өзін қалай ұстау керектігі»-туралы

Қатысқандар: ШЖҚ «№5 Қалалық емханасы» МКК қызметкерлері, дәрігерлер, орта бұын қызметкерлері, әкімшілік.

Комплаенс-офицер Пердебаева Айнуր Жалгасовна баяндады:

1) ҚР Президенті жарлығымен сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет) Ұлттық қауіпсіздік комитетіне қосылу жолымен қайта құрылды. Бұл туралы Ақорданың баспасөз қызметі хабарлады.

Жарлыққа сәйкес ҰҚК – де сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі жаңа ведомство-қызмет құрылатын болады.

Сонымен қатар, мемлекеттік қызмет істері агенттігіне сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатты қалыптастыру және іске асыру, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы үйлестіру, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды азайту, сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру жөніндегі қайта ұйымдастырылған Антикордың функциялары мен өкілеттіктері беріледі.

Қазақстан Үкіметі 2025 жылғы 1 қыркүйекке дейін осы Жарлықтан туындайтын заң жобасын әзірлеп, Мәжілістің қарауына енгізуге тиіс.

2) Тақырыбы: "Денсаулық сақтау саласындағы алаяқтық: тәуекелдер, формалар және алдын-алу"

Бүгін біз маңызды тақырып — алаяқтық, әсіресе оның Денсаулық сақтау жүйесіндегі көріністері туралы сөйлесетін боламыз.

Өкінішке орай, медицина саласы шетте қалмайды: зиянкестер Денсаулық сақтау мекемелерінің, дәрігерлердің, әкімшілердің немесе пациенттердің аттарын адастыру және жеке пайда табу үшін көбірек қолданады.

Алаяқтық дегеніміз не?

Бұл мүлікті ұрлау немесе алдау арқылы пайда табу. Денсаулық сақтау саласында мұндай жағдайлар барған сайын қауіпті нысандарға ие болады, өйткені олар халықтың сеніміне де, ұйымдардың беделіне де әсер етеді.

Біз кездесетін алаяқтық түрлері:

1. Медициналық ұйымдар атынан қоңырау шалу.

Алаяқтар емделушілерге емхана атынан қоңырау шалып, "ақылы сынақтар", "шұғыл ауруханаға жатқызу" немесе "жаңа емдеу" ұсынып, алдын-ала төлем сұрайды.

2. Жалған SMS және сайттар.

EGOV, eHealth немесе kaspimed хабарламалары-ЖСН, тіркеу немесе қызмет ақысын растауды сұрайды.

3. Жалған жұмыс және жалған аудармалар.

Интернетте ауруханалар атынан бос жұмыс орындары орналастырылады, "тіркеу үшін алдын-ала төлем жасауды" сұрайды немесе ірі медициналық орталыққа "жылдам аударым" ұсынады.

4. Қызметкерлер арасындағы алаяқтық.

Қызметтік тексерулер, коммерциялық ұсыныстар немесе гранттар түрінде алаяқтар қызметкерлермен байланысып, қызметтік ақпаратқа, парольдерге немесе жабдыққа қол жеткізуге тырысатын кездер болады.

5. Науқастар-алаяқтар.

Кейде пациенттер жалған құжаттарды (анықтамалар, рецепттер, медициналық карталар) жасайды немесе тегін дәрі-дәрмектерді заңсыз рәсімдеуге тырысады.

Біз өзімізді қалай қорғай аламыз?

Телефонмен сөйлескенде абай болыңыз. Ешқашан қызметтік құпия сөздерді, MedElement, DAMUMED және басқа жүйелерге кірмеңіз.

Ақпаратты тексеріңіз. Кез келген ұсыныстар, әсіресе қаржылық ұсыныстар ресми түрде расталуы керек.

Пациенттерді оқыту. Жадынамаларды орналастырыңыз, әсіресе егде жастағы науқастармен түсіндірме әңгімелер өткізіңіз.

Ішкі қауіпсіздікті нығайту. Мекемелерде киберқауіпсіздік және қызметтік деректерді сақтау ережелері бойынша үнемі нұсқаулар беру маңызды.

Күдікті әрекеттер туралы хабарлаңыз. Оның салдарымен күресуден гөрі алдын-алу жақсы.

Қорытынды

Алаяқтар тез бейімделеді, бірақ бізде мықты қару бар — білім, қырағылық және ұжымның бірлігі. Тәжірибе алмасу және бір-бірімізді қолдау бізге өзімізді де, пациенттерді де қорғауға көмектеседі.

Қаласаңыз-мен заңнамадан дәйексөздерді, нақты тәжірибеден мысалдарды немесе залмен талқылауға арналған сұрақтарды қосамын. Қажет болса ғана айтыңыз.

3) №3 күн тәртібі Тақырыбы: "жол-көлік оқиғасынан (ЖКО) кейін өзін қалай ұстау керек"

Бүгінгі тақырып — апаттан кейін, әсіресе апаттан кейінгі алғашқы минуттарда өзін қалай ұстау керек.

Көптеген жүргізушілер, тіпті тәжірибелі жүргізушілер де стресстік жағдайда адасып, кейінірек оларға қарсы ойнай алатын әрекеттерді жасайды. Сондықтан ЖКО орнындағы мінез-құлықтың негізгі ережелерін білу маңызды.

Негізгі ереже: сабырлы болыңыз.

Сіз эмоцияларда болсаңыз да-сөйлеуді, мінез-құлықты және әрекеттерді басқарыңыз. Сіз айтқан кез келген сөз сотта немесе сақтандыру компаниясында одан әрі талқылау кезінде сізге қарсы қолданылуы мүмкін.

Не істеудің қажеті жоқ:

1. Кінәні сол жерде мойындамаңыз.

Егер сіз өзіңізді кінәлі сезінсеңіз де-оны дауыстап айтпаңыз. "Мен асықтым", "иә, бұл менің қателігім", "кешіріңіз, кінәлі" сияқты тіркестерге қатаң тыйым салынады.

2. Қысыммен ешқандай қағазға қол қоймаңыз.

Сіз құжаттарды зерделеуге, адвокатпен кеңесуге, содан кейін ғана шешім қабылдауға құқығыңыз бар.

3. Эмоционалды дауларға түспеңіз.

Бейтарап мінез-құлықты сақтаңыз. Айқайламаңыз, ақтамаңыз немесе басқаларды кінәламаңыз — мұның бәрі бейнеге түсіп, сіздің пайдаңызға түсіндірілмеуі мүмкін.

4. Өзіңізді себепсіз түсіруге жол бермеңіз.

Бірақ егер сіз түсірілсеңіз-тыныш, эмоциясыз түсіріңіз, нақты және нақты сөйлеңіз.

Не істеу керек:

1. Оқиға орнын бекітіңіз.

Машиналардың орналасуын, нөмірлерін, зақымдануын, бағдаршамдарын, жол белгілерін, тежеу іздерін және т. б. суретке түсіріңіз.

2. Полиция шақырыңыз.

Апат аз болса да-полицияның шақыруы оқиғаны ресми түрде тіркеуге мүмкіндік береді.

3. Техникалық сараптама жүргізуді сұраңыз.

Сіз техникалық сараптама жүргізуге және екі жақтың да айғақтарының тіркелуіне құқығыңыз бар.

4. Біраз уақыт сұраңыз.

Егер сіз есеңгіреп қалсаңыз-айтыңыз:

